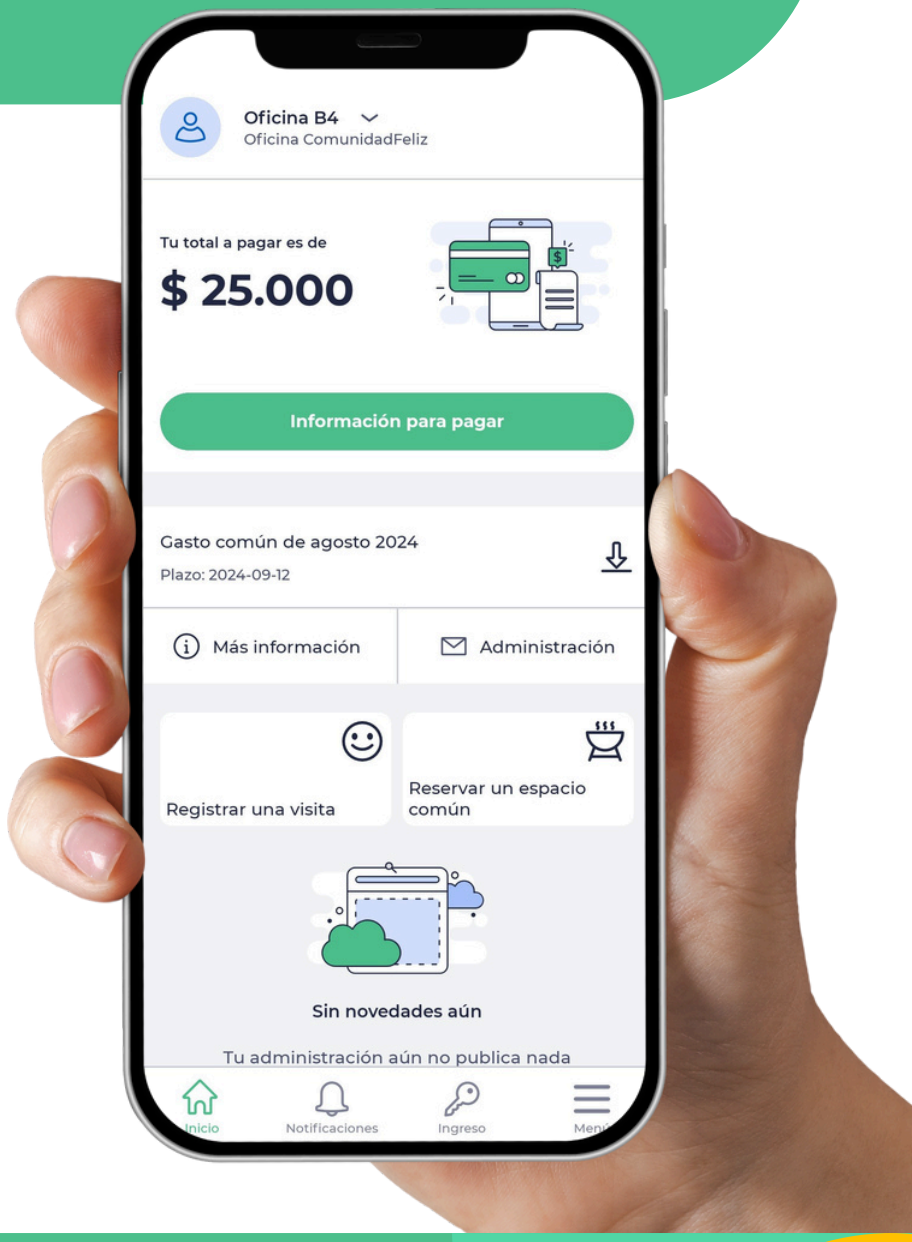
ComunidadFeliz

¡Bienvenido a ComunidadFeliz!

Manual para residentes

¿Cómo usar la app?



DISPONIBLE EN Google Play

Disponible en el App Store

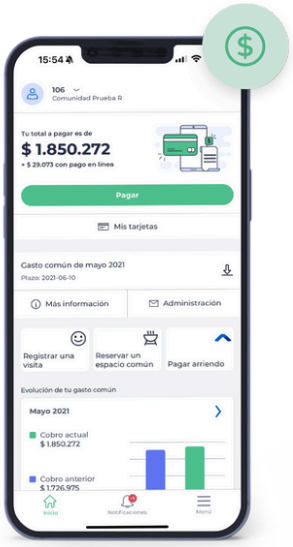
ComunidadFeliz

¡Bienvenido a ComunidadFeliz!

¡Qué bueno que estés aquí! Si estás leyendo esto, es porque tu edificio usa la plataforma **ComunidadFeliz**.

¿Qué es y para qué me sirve?

ComunidadFeliz es más que una plataforma, es **un ecosistema que apoya a los administradores** para que puedan gestionar de manera más eficiente todos los aspectos de la comunidad.



No somos los administradores de tu edificio.

Tú como residente podrás acceder a diversas funcionalidades que mejorarán tu experiencia en la comunidad, como el pago de los gastos comunes, la reserva de espacios comunes, y la comunicación directa con el administrador, todo a través de nuestra app.

Te invitamos mirar este video y descubrir todo lo que puedes hacer desde tu celular.

ComunidadFeliz

¿Por qué usar la App de ComunidadFeliz?

- **Fácil de usar:** Todo al alcance de tu mano, sin complicaciones.
- **Comodidad:** Gestiona tu vida en la comunidad desde donde estés.
- **Seguridad:** Pagos y datos protegidos.
- **Autonomía:** Control total sobre tus pagos y reservas.

¿Cómo descargo la App?

Descarga la app desde tu tienda de aplicaciones:

Descárgalo en el App Store

DISPONIBLE EN Google Play

¿Cómo iniciar sesión en la app de ComunidadFeliz?

¿Tu comunidad ya usa ComunidadFeliz? Entonces puedes acceder fácilmente desde tu celular y empezar a disfrutar de todos los beneficios.

Sigue los pasos

ComunidadFeliz

1. **Verifica si tu condominio usa ComunidadFeliz:**
Revisa los correos donde recibes tus gastos comunes.
Si ves el logo de ComunidadFeliz, ¡estás dentro!

2. **Descarga la app ComunidadFeliz**

3. **Inicia sesión** con el mismo correo donde recibiste los gastos comunes. Si no tienes contraseña, toca *"¿Olvidaste tu contraseña?"* para crear una.

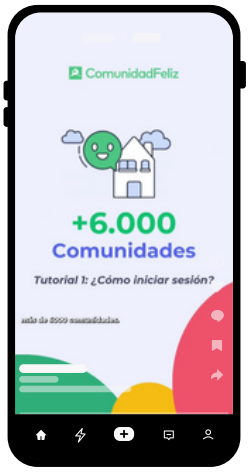
4. Una vez dentro, **registra tu propiedad con el código de tu boleta mensual** o escaneando el QR.

5. Cuando tu administrador apruebe tu solicitud, podrás:
   - Pagar tus gastos comunes
   - Reservar espacios
   - Reportar incidentes
   - ¡Y mucho más!

¿No recibes el correo, pero sabes que tu comunidad usa ComunidadFeliz?
No te preocupes. Solo crea una cuenta con tu correo, nombre y acredita tu residencia.
Luego selecciona "*Registrar propiedad sin boleta*" y completa el nombre del condominio, tu número de unidad y tu rol.

¿Prefieres ver el paso a paso?

Mira el video completo y aprende a iniciar sesión



ComunidadFeliz

¿Qué puedo hacer con la App?

¡Lo más importante!
El pago de Gastos Comunes con la App

¡Ya **no más complicaciones u olvidos** al momento de pagar tus **gastos comunes**! Ahora puedes hacer todo el proceso de manera rápida, segura y sin estrés directamente desde la app. **¡Así de fácil!**

¿Por qué es tan genial?

- **Pago en minutos:** No más filas, transferencias, ni mails comprobantes que se pierden ¡Paga tus gastos comunes en cualquier momento y desde donde estés!
- **Notificaciones automáticas:** Recibirás una alerta en tu teléfono cuando tu gasto común esté listo para pagar ¡No más olvidos!
- **Pago seguro y confiable:** Tu información está protegida y el proceso de pago es totalmente seguro.
- **Comprobante al instante:** Una vez que pagues, recibirás tu comprobante de pago en la app, siempre disponible para consultas futuras.

ComunidadFeliz

Paso a paso para pagar tus Gastos Comunes

1. **Recibe la notificación** de tu gasto común pendiente a través de la app.
2. **Abre la app** y ve al resumen de tu gasto común en la pantalla principal.
3. **Presiona "Pagar en línea"**
4. Te llevará a una **página de pago** donde podrás realizar la transacción con tu cuenta bancaria.
5. **¡Listo!** Después de pagar, recibirás una **confirmación instantánea** y podrás **descargar tu comprobante** en cualquier momento.

Es súper rápido, ¡y no tienes que salir de tu casa! Todo lo que necesitas hacer es **abrir la app y presionar un botón.** ¡Así de sencillo!

¿Prefieres ver el paso a paso?

Mira este video y observa con claridad de cómo puedes hacer tus pagos de gastos comunes desde la app

ComunidadFeliz

Más funciones pensadas para ti

Además del pago de gastos comunes, la app también te ofrece muchas **más ventajas para que tu vida como residente sea más cómoda:**

1 Gestiona tus visitas

Con ComunidadFeliz **puedes avisar con anticipación quién te va a visitar** para que su ingreso sea más rápido y seguro. ¡Todo desde la app!

Sigue estos pasos:

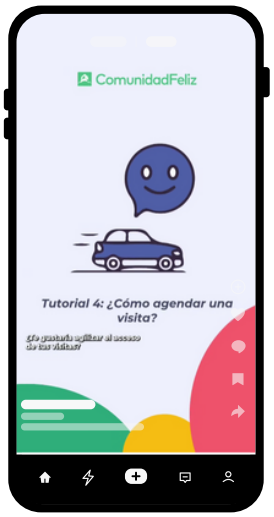
1. Abre la app y toca el botón **“Registrar una visita”** (en la pantalla principal) o entra desde el menú **en “Visitas”.**
2. Presiona **“Nueva visita”** y selecciona la categoría (por ejemplo, familiar, técnico, delivery, etc.).
3. Indica la **fecha y hora estimada** de llegada y toca “Guardar”.

4. Completa la información de la visita y selecciona si quieres que tu unidad reciba una notificación al llegar.
5. Puedes compartir la invitación con tu visita. Ellos recibirán un link con un código QR para mostrar en la portería.

ComunidadFeliz

Si tu condominio tiene Control de Acceso ComunidadFeliz, tu visita podrá entrar directamente mostrando el QR.

Además, desde esta sección puedes notificar si alguien no autorizado intenta visitarte, avisando a conserjería o a la administración.



¿Prefieres ver el paso a paso?

Mira este video y observa con claridad de cómo puedes agendar una visita

ComunidadFeliz

2 Reserva de espacios comunes

Si quieres usar el quincho, la sala multiuso o la piscina Desde la app ComunidadFeliz puedes reservar cualquier espacio común en pocos pasos.

Sigue estos pasos:

1. Entra a la app y toca **“Reservar un espacio común”** desde el inicio, o **“Espacios comunes”** desde el menú.
2. Presiona **“Nueva reserva”** y revisa todas las opciones disponibles, con sus condiciones y horarios.
3. Elige el espacio que quieras y selecciona la hora que prefieras.
4. Toca “**Confirmar**” y listo. Solo debes esperar la aprobación de la administración.
5. Una vez aceptada tu reserva, recibirás un correo con el detalle. También podrás consultarlo directamente en la app.
6. ¿Cambiaste de opinión? **Puedes cancelar la reserva** en cualquier momento antes de su uso.

Disfruta los espacios de tu comunidad de forma organizada y sin complicaciones con ComunidadFeliz.

¿Prefieres ver el paso a paso? Mira el video y aprende a reservar como un experto.

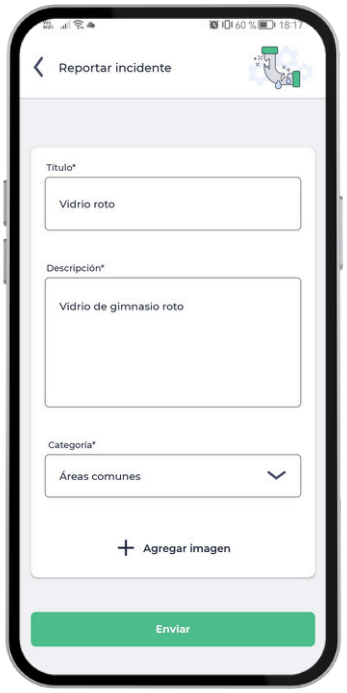
ComunidadFeliz

3 Reportar incidentes

¿Pasó algo en la infraestructura de tu edificio o condominio?

Puedes informarlo directamente desde tu celular con la app ComunidadFeliz. Así se asegura que la administración esté al tanto y pueda gestionarlo rápidamente.

Sigue estos pasos:



1. Abre la app ComunidadFeliz e inicia sesión.
2. Toca el ícono de menú (≡) y entra en **“Incidentes”.**
3. Presiona **“Reportar incidente”.**
4. Escribe lo que ocurrió y selecciona una categoría, como:
   - Ascensores
   - Áreas comunes
   - Limpieza, entre otros.
5. (Opcional) Agrega una imagen para que tu reporte sea más claro.
6. Presiona **“Enviar”.**

Tu administración recibirá la alerta de inmediato. Cuando se resuelva, recibirás una notificación con la respuesta. ¡Así de fácil!

Te invitamos a observar el video si deseas apreciar cómo hacerlo con mayor claridad

ComunidadFeliz

4 Agregar a otros residentes a tu unidad

Si quieres sumar a tu pareja, compañero de piso o algún familiar para que también pueda usar la app de ComunidadFeliz, sigue estos pasos desde tu celular:

1. Abre la app ComunidadFeliz e inicia sesión como residente.
2. Toca el ícono de menú (≡).
3. Selecciona la opción **"Agregar a un residente".**
4. Rellena los datos de la persona y elige su rol: puede ser familiar, compañero de piso, etc.
5. ¡Y listo! Esa persona podrá ingresar con su propio usuario y usar la app.

Esto les permite a todos los miembros del hogar tener acceso a información importante, pagar gastos comunes, reservar espacios comunes y más.

Observa aquí cómo hacerlo

ComunidadFeliz

¡No te pierdas de nada!

Al usar la app, no solo haces tu vida como residente más fácil, sino que **también disfrutas de descuentos y promociones exclusivas.**

Descarga la app

¡Descarga la app ahora mismo y comienza a disfrutar de estos y otros beneficios!